

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ SPOKO

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

PU Group Limited обслуживает и предоставляет веб-сайт spoko.app и приложение Spoko Mobile (далее именуемые «Платформа»).

Кто является администратором Ваших данных?

Администратором Ваших данных является компания PU Group Limited (далее именуемая „Компания”), адрес головного офиса компании: 85 Great Portland Street, First floor, London, England, W1W7LT;

ИНН: 11080215

Адрес электронной почты: legal@spoko.app

2. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Персональные данные - информация, позволяющая идентифицировать Вас, например, имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты. В случае юридических лиц также включают имена и фамилии членов Правления, представляющих организацию, данные доверенных лиц, данные работников, которые также выступают в качестве контактного лица.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным и другой информации, которую мы собираем, независимо от того, получена ли она через веб-сайт, приложение, социальные сети, телефон, смс, электронную почту, традиционную почту и другую корреспонденцию или из других источников.

Мы обязуемся защищать обрабатываемые нами данные. Мы тщательно подбираем механизмы безопасности, адекватные выявленным угрозам. Подробную информацию об этом можно найти здесь.

Мы обязаны использовать персональные данные в соответствии с применимым законодательством - в частности, в соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также отмене Директивы 95/46/ЕС (RODO).

В то же время мы сообщаем, что использование услуг, включая загрузку приложения, возможно после ознакомления с настоящей Политикой конфиденциальности.

какую информацию мы собираем и как мы ее используем,
как долго мы храним персональные данные,
какова правовая основа для обработки персональных данных,
предоставляем ли мы данные другим организациям,
какие права Вы имеете в отношении Ваших персональных данных.

Какую информацию мы собираем и как мы ее используем?

Финансовые услуги

Предоставление персональных данных для использования услуг является добровольным, за исключением случаев, предусмотренных законом. Однако предоставление персональных данных необходимо для предоставления определенных услуг.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ

Мы собираем персональные данные напрямую от Вас - информация, которую Вы предоставляете нам при использовании услуг. Для создания учетной записи требуется (a) имя пользователя (адрес электронной почты пользователя), (b) пароль и (c) страна проживания. Нам нужна эта информация, чтобы Вы могли использовать свою учетную запись. Пароль учетной записи является зашифрованным и конфиденциальным, поэтому его нельзя никому сообщать.

Использование услуг требует предоставления дополнительных персональных данных, которые включают такую информацию, как имя и фамилия, пол, номер PESEL, адресные данные, тип и номер удостоверения личности, номер платежной карты или номер банковского счета. Мы также можем попросить Вас предоставить копию Вашего удостоверения личности или другого документа, подтверждающего Ваши персональные данные.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы заботимся о защите персональных данных третьих лиц, предоставленных нам Вами, чтобы оказывать наши услуги и защищать Ваши персональные данные на одном и том же уровне. Помните, что реализация Ваших прав в отношении персональных данных не может отрицательно сказаться на правах и свободах других лиц, включая лиц, данные которых Вы нам предоставили.

Мы также обрабатываем Ваши персональные данные, когда Вы обращаетесь к нам, например, через нашу службу поддержки клиентов. Это также относится к данным, необходимым для связи с Вами, включая ответы на Ваши вопросы с целью рассеивания Ваших сомнений. Для этого мы используем данные, которые Вы предоставляете в своей учетной записи. Обработка персональных данных ограничивается информацией, необходимой для оказания поддержки.

Ваши персональные данные используются для:

- выполнения обязательств, указанных в договоре с Вами,
- предоставления определенных услуг и обеспечения их функциональности,
- определения статуса выполненных услуг,
- выполнения юридических обязательств, вытекающих из налогового законодательства и правил бухгалтерского учета, а также положений о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма,
- оказания поддержки в предоставлении услуг со стороны службы поддержки клиентов, а также решения технических проблем и других вопросов через контактную форму,
- связи с Вами, включая передачу информации об изменениях, внесенных в наши регламенты и политики,
- передачи в электронном виде информации о комиссиях и обменных курсах,
- реагирования на рекламации по поводу предоставленных услуг,
- проведения судебных разбирательств и других разбирательств в случае возникновения претензий,
- выставления счет-фактур за услуги.
- **Отправки электронными средствами (по электронной почте, push-сообщениями, текстовыми сообщениями, баннерами в приложении) коммерческих предложений через телекоммуникационные устройства.**
- **Связи по телефону для предоставления коммерческих предложений.**

5. ТИПЫ СОБРАННЫХ ДАННЫХ:

Компания собирает следующие данные:

(A) Идентификационные данные:

- 1) первое и второе имена, фамилии пользователя и получателя;
- 2) место регистрации (полный адрес) пользователя и получателя;
- 3) номер телефона пользователя и получателя;
- 4) адреса электронной почты пользователя и получателя;
- 5) информация о документе, подтверждающем личность пользователя;
- 6) дата и место рождения пользователя;
- 7) копия документа, удостоверяющего личность пользователя;
- 8) пол пользователя;
- 9) гражданство пользователя;
- 10) национальность пользователя.

(B) Финансовые данные:

- 1) полный номер кредитной / дебетовой карты пользователя и получателя
- 2) полный номер, срок действия и номер CCV2 / CVV2 кредитной / дебетовой карты пользователя;
- 3) реквизиты и номер банковского счета, номер электронного кошелька, номер мобильного телефона получателя;
- 4) Данные держателя карты пользователя и получателя обрабатываются в соответствии с сертификацией PCI DSS Poziom 1 PU Group Limited.

(C) Данные о заказанном банковском переводе:

- 1) имена и фамилии сторон транзакции;
- 2) сумма заказанного перевода;
- 3) информация об осуществлении перевода;

4) другая информация, относящаяся к заказанному переводу, полученная в рамках связи с Компанией, но важная и/или необходимая для разрешения определенных ситуаций, упомянутых в рамках связи с Компанией.

(D) Другая предоставленная и собранная информация:

- 1) в результате участия в конкурсах и рекламных акциях, проводимых Компанией или нашими партнерами;
- 2) в рамках связи с Компанией, которая является ключевой и/или необходимой для разрешения определенных ситуаций, упомянутых в рамках связи с Компанией.

(E) Информация об устройстве, используемом для посещения Платформы и/или заказа услуг:

- 1) информация о местоположении устройства;
- 2) модель устройства, операционная система и версия системы;
- 3) уникальный идентификатор устройства;
- 4) информация о мобильной сети;
- 5) идентификация другого программного обеспечения, запущенного на устройстве, для борьбы с мошенничеством и/или вредоносным ПО, но без сбора контента с этого программного обеспечения.

(F) Информация об использовании наших услуг:

- 1) время начала и окончания сеанса;
- 2) тип и язык веб-браузера;
- 3) IP-адрес („IP”).

(G) Информация о пользователе от третьих лиц, в том числе:

- 1) сторонних лиц, проводящих проверку;
- 2) поставщиков списков рассылки и из общедоступных источников (если это не противоречит действующему законодательству).

(H) Информация, собираемая с помощью файлов cookie и веб-маяков, в том числе:

1) с помощью веб-маяков и файлов cookie, используемых на Вашем устройстве.

(I) Любая другая информация о пользователе и получателе, которая может потребоваться для предоставления услуги.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания обрабатывает собранные данные для следующих целей:

(A) в целях исполнения договора, в том числе предоставления услуг, адаптации услуг к потребностям пользователя, внешних и внутренних анализов и исследований, проводимых с целью улучшения Платформы и/или услуг; в целях обеспечения безопасности услуг, в том числе обнаружение мошенничества и злоупотреблений на Платформе и/или в рамках услуг, а также для противодействия им в соответствии со ст. 6 п. 1а общего регламента о защите персональных данных от 2018 г. (RODO). Данные обрабатываются до истечения срока действия договора, а в некоторых случаях, разрешенных или требуемых законом, данные могут обрабатываться после истечения срока действия договора, например, для разработки глобальной статистики, урегулирования претензий и обязательств.

(B) для статистического анализа, такого как идентификация уникальных пользователей, для определения количества и времени посещений, для определения начала и конца сеанса, для обеспечения функциональности Платформы; в области маркетинга продуктов и услуг Компании, включая анализ и профилирование, в соответствии со ст. 6 п. 1f общего регламента о защите персональных данных от 2018 г. (RODO). Компания обрабатывает данные до тех пор, пока не будет заявлено явное возражение против обработки владельцем персональных данных. 3.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 п. 1а общего регламента о

защите персональных данных от 2018 г. (RODO) и только в течение срока действия согласия на обработку персональных данных.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

PU Group Limited

Numer Spółki 11080215

85 Great Portland Street, First Floor,

London, England, W1W 7LT

Компания, которая зарегистрирована в Великобритании под номером 11072026, адрес: 1 Northumberland Avenue Office 301, Trafalgar Square, London, England WC2N 5BW, оказывает платежные услуги путем обработки заказов на оказание услуг Компании. Платежные организации - субъекты, обрабатывающие персональные данные на основании договора о сотрудничестве, заключенного между Компанией и платежными организациями.

Исключительно в целях предоставления услуг Компания передает персональные данные, о которых идет речь в п. 2 (А) и 2 (В) настоящей Политики, платежному учреждению UAB „Best Finance”, имеющему идентификационный номер юридического лица 304885975, адрес: Mindaugo st. 1A-104, LT-03108, Вильнюс, Литва. Поставщик платежных поручений контролируется Банком Литвы, адрес электронной почты info@bestfinance.lt, контактный телефон +370 614 666 99.

Исключительно в целях предоставления услуг Компания передает персональные данные, о которых идет речь в п. 2 (А) и 2 (В) настоящей Политики, платежному учреждению ПАО «Альфа-Банк» (Украина), созданному и зарегистрированному в украинском реестре ЕГРПОУ (Единый государственный реестр предприятий и организаций Украины) под номером: 23494714, адрес головного офиса: 01001, Киев, ул. Десятинная, 4/6, лицензия НБУ (Национальный банк Украины) № 61 от 10.05.2011 г., являющемуся

лицом, обрабатывающим персональные данные на основании трехстороннего договора, заключенного между Компанией, финансовым учреждением и деловым партнером украинского предпринимателя, регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов: 2606124596.

Платежные учреждения могут передавать персональные данные для оказания услуг по переводу платежей в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности и регламентами.

Компания может предоставить информацию о заказанных услугах соответствующим государственным и регулирующим органам, если она подозревает нарушение закона и если такие обязательства вытекают из закона о борьбе с отмыванием денег 2017 г. (положения 2017 г. (информация о плательщике) о борьбе с отмыванием денег, финансированием терроризма и переводом средств) или из любого другого правового акта, действующего в Великобритании или стране, в которую переводятся средства.

Компания может передавать персональные данные другим платежным учреждениям в случае установления нового сотрудничества по предоставлению услуги.

Администратор имеет право сотрудничать со сторонними компаниями в предоставлении различных услуг, в том числе маркетинговых. Администратор может передавать часть собранной им информации упомянутым компаниям для предоставления вышеуказанных услуг и только в той мере, в какой это необходимо для предоставления таких услуг Компанией. Обязуемся подписать соглашение о конфиденциальности при оказании услуг третьим лицам.

Администратор имеет право сотрудничать со сторонними компаниями из-за пределов ЕЭЗ (Европейской экономической зоны) в предоставлении различных услуг.

Пользователь соглашается на передачу данных в процессе заказа услуг.

Информационный бюллетень

Обработка персональных данных также осуществляется при регистрации в информационном бюллетене. Правовым основанием для обработки персональных данных в данном случае является настоящая Политика и согласие со следующим содержанием:

Я соглашаюсь на обработку моих персональных данных (адреса электронной почты), указанных в процессе регистрации. Согласие выражается в принятии Политики конфиденциальности и предоставлении нам своего адреса электронной почты.

- Предоставление персональных данных и согласие на их обработку являются добровольными.
- Вы можете в любой момент отказаться от информационного бюллетеня и отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Конкурсы и акции

Если Вы хотите принять участие в организуемых нами конкурсах, предоставьте информацию, необходимую для проведения данной акции, коммуникации и уведомления о возможной победе и бухгалтерских расчетах.

Файлы cookie

Мы собираем информацию, такую как технические данные устройства, с которого Вы получаете доступ, включая информацию о подключении к интернету, IP-адресе и другие технические данные, предоставленные Вашим веб-браузером. Мы обрабатываем информацию о том, когда и как Вы используете наши услуги, включая такую информацию, как данные измерений, данные трафика, история транзакций и их тип, данные о Вашей активности. Мы собираем информацию с помощью файлов cookie и аналогичных технологий.

Как долго мы храним персональные данные?

Все собранные нами данные хранятся на наших серверах или серверах сотрудничающих с нами организаций. Мы используем соответствующую техническую и организационную защиту для обеспечения безопасности персональных данных, защиты от незаконной обработки данных, случайной потери, повреждения или уничтожения данных. Сотрудничающие с нами организации также обязаны управлять данными в соответствии с нашими требованиями в области безопасности и конфиденциальности. Мы обрабатываем персональные данные в течение времени, необходимого для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Администратор имеет право сотрудничать со сторонними компаниями в создании и улучшении Платформы и/или услуг. Такие компании собирают статистическую информацию об использовании Платформы и имеют право использовать персональные данные только в порядке, необходимом для предоставления Администратору определенных услуг. Мы обязуемся подписывать соглашение о конфиденциальности каждый раз, когда пользуемся услугами третьих сторон.

Компания имеет право публично раскрывать общую информацию о пользователях своей Платформы только в том случае, если невозможно определить владельца такой информации.

Компания может раскрывать информацию для обеспечения соблюдения законодательства, ведения разбирательств судом или государственными органами, независимо от страны проживания пользователя, или в других социально значимых случаях.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В связи с обработкой персональных данных на основании согласия, предоставленного на обработку персональных данных, пользователь имеет следующие права:

PU Group Limited

Company number 11080215

85 Great Portland Street, First Floor,

London, England, W1W 7LT

- 1) право доступа, исправления и удаления данных (в ситуациях, когда это не запрещено законом);
- 2) право на получение копии сохраненных данных;
- 3) право ограничить обработку персональных данных или отказаться дать согласие на обработку персональных данных;
- 4) право подать жалобу в орган по защите персональных данных;
- 5) право отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных (без влияния на обработку данных, которая имела место до отзыва согласия);
- 6) право возражать против обработки персональных данных для определенных целей;
- 7) другие права в соответствии с общим регламентом о защите данных от 2018 г. (RODO) (общий регламент о защите данных от 2018 г. (RODO)).

Пользователь может воспользоваться своими правами, связавшись с Администратором по электронной почте: legal@spoko.app

Пользователи Платформы несут ответственность за конфиденциальность своих персональных данных, Администратор не несет ответственности за инциденты, вызванные ненадлежащим хранением или потерей данных пользователем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если Компания решит изменить Политику конфиденциальности, изменения будут опубликованы здесь. Пользователь всегда может увидеть, какую информацию мы собираем и как мы можем использовать или раскрывать ее. Любые изменения Политики считаются вступившими в силу с момента их публикации на Платформе.

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики, Вы можете отправить их по электронной почте на адрес: legal@spoko.app или почтой на адрес: 85 Great Portland Street, First Floor, London, England, W1W7LT

Заказывая услугу, посещая и/или используя Платформу, пользователь заявляет и гарантирует, что он уполномочен принять Политику конфиденциальности от своего имени и от имени любого лица, которого он представляет. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, не заказывайте услуги и/или не пользуйтесь Платформой.

Заказывая услугу и/или используя Платформу, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой, поняли ее и приняли ее условия. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, не заказывайте услуги и/или не пользуйтесь Платформой.

Данная Политика составлена на английском языке и переведена на русский, польский и украинский языки, то есть языки, используемые на Платформе. Пользователь самостоятельно выбирает язык Платформы. В случае расхождения между английской, польской, русской и украинской версиями, английская версия имеет преимущественную силу.