

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ SPOKO

### 1. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

PU Group Limited обслуговує та постачає веб-сайт [spoko.app](https://spoko.app) і додаток Spoko Mobile (далі іменовані «Платформа»).

#### **Хто є адміністратором Ваших даних?**

Адміністратором Ваших даних є компанія PU Group Limited (далі іменована "Компанія"), адреса головного офісу компанії: 85 Great Portland Street, First floor, London, England, W1W7LT;

ПІН: 11080215

Адреса електронної пошти: [legal@spoko.app](mailto:legal@spoko.app)

### 2. ЯК МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ДАНІ?

Персональні дані - інформація, що дозволяє ідентифікувати Вас, наприклад, ім'я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти. У разі юридичних осіб також включають імена та прізвища членів Правління, що представляють організацію, дані довірених осіб, дані працівників, які також виступають в якості контактної особи.

Ця Політика конфіденційності застосовується до персональних даних та іншої інформації, яку ми збираємо, незалежно від того, отримана вона через веб-сайт, додаток, соціальні мережі, телефон, смс, електронну пошту, традиційну пошту та іншу кореспонденцію або з інших джерел.

Ми зобов'язуємося захищати оброблювані нами дані. Ми ретельно підбираємо механізми безпеки, адекватні виявленим загрозам. Детальну інформацію про це можна знайти тут.

Ми зобов'язані використовувати персональні дані відповідно до чинного законодавства - зокрема, відповідно до Регламенту Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільне переміщення таких даних, а також скасування Директиви 95/46/ЄС (RODO).

У той же час ми повідомляємо, що використання послуг, включаючи завантаження програми, можливо після ознайомлення з цією Політикою конфіденційності.

яку інформацію ми збираємо і як ми її використовуємо,  
як довго ми зберігаємо персональні дані,  
яка правова основа для обробки персональних даних,  
чи надаємо ми дані іншим організаціям,  
які права Ви маєте щодо Ваших персональних даних.

Яку інформацію ми збираємо і як ми її використовуємо?

#### Фінансові послуги

Надання персональних даних для використання послуг є добровільним, за винятком випадків, передбачених законом. Однак надання персональних даних необхідно для надання певних послуг.

### **3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО І ЯК МИ ЇХ ВИКОРИСТОВУЄМО**

Ми збираємо персональні дані безпосередньо від Вас - інформація, яку Ви надаєте нам при використанні послуг. Для створення облікового запису потрібно (а) ім'я користувача (адреса електронної пошти користувача), (b) пароль і (c) країна проживання. Нам потрібна ця інформація, щоб Ви могли використовувати свій обліковий запис. Пароль облікового запису є зашифрованим і конфіденційним, тому його не можна нікому повідомляти.

Використання послуг вимагає надання додаткових персональних даних, які включають таку інформацію, як ім'я та прізвище, стать, номер PESEL, адресні дані, тип і номер посвідчення особи, номер платіжної карти або номер банківського рахунку. Ми також можемо попросити Вас надати копію Вашого посвідчення особи або іншого документа, що підтверджує Ваші персональні дані.

### **4. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми дбаємо про захист персональних даних третіх осіб, наданих нам Вами, щоб надавати наші послуги і захищати Ваші персональні дані на одному і тому ж рівні. Пам'ятайте, що реалізація Ваших прав щодо персональних даних не може негативно позначитися на правах і свободах інших осіб, включаючи осіб, дані яких Ви нам надали.

Ми також обробляємо Ваші персональні дані, коли Ви звертаєтесь до нас, наприклад, через нашу службу підтримки клієнтів. Це також стосується даних, необхідних для зв'язку з Вами, включаючи відповіді на Ваші запитання з метою розсіювання Ваших сумнівів. Для цього ми використовуємо дані, які Ви надаєте у своєму обліковому записі. Обробка персональних даних обмежується інформацією, необхідною для надання підтримки.

Ваші персональні дані використовуються для:

- виконання зобов'язань, зазначених у договорі з Вами,
- надання певних послуг та забезпечення їх функціональності,
- визначення статусу виконаних послуг,
- виконання юридичних зобов'язань, що впливають з податкового законодавства та правил бухгалтерського обліку, а також положень про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму,
- надання підтримки в наданні послуг з боку служби підтримки клієнтів, а також вирішення технічних проблем та інших питань через контактну форму,
- зв'язку з Вами, включаючи передачу інформації про зміни, внесені в наші регламенти і політики,
- передачі в електронному вигляді інформації про комісії та обмінні курси,
- реагування на рекламації з приводу наданих послуг,
- проведення судових розглядів та інших розглядів у разі виникнення претензій,
- виставлення рахунків-фактур за послуги.
- **Надсилення електронними засобами (електронною поштою, push-повідомленнями, текстовими повідомленнями, банерами в додатку) комерційних пропозицій через телекомунікаційні пристрої.**
- **Зв'язку по телефону для надання комерційних пропозицій.**

## 5. ТИПИ ЗІБРАНИХ ДАНИХ:

Компанія збирає наступні дані:

(A) Ідентифікаційні дані:

- 1) перше і друге імена, прізвища користувача та одержувача;
- 2) місце реєстрації (повна адреса) користувача та одержувача;
- 3) номер телефону користувача та одержувача;

- 4) адреси електронної пошти користувача та одержувача;
- 5) інформація про документ, що підтверджує особу користувача;
- 6) дата і місце народження користувача;
- 7) копія документа, що посвідчує особу користувача;
- 8) Стать користувача;
- 9) громадянство користувача;
- 10) національність користувача.

(B) Фінансові дані:

- 1) повний номер кредитної / дебетової картки користувача та одержувача
- 2) повний номер, термін дії та номер CVC2 / CVV2 кредитної / дебетової карти Користувача;
- 3) реквізити та номер банківського рахунку, номер електронного гаманця, номер мобільного телефону одержувача;
- 4) дані власника карти користувача та одержувача обробляються відповідно до сертифікації PCI DSS Poziom1 PU Group Limited.

(C) Дані про замовлений банківський переказ:

- 1) імена та прізвища сторін транзакції;
- 2) сума замовленого переказу;
- 3) інформація про здійснення переказу;
- 4) інша інформація, що відноситься до замовленого переказу, отримана в рамках зв'язку з компанією, але важлива і/або необхідна для вирішення певних ситуацій, згаданих в рамках зв'язку з компанією.

(D) Інша надана та зібрана інформація:

- 1) в результаті участі в конкурсах і рекламних акціях, що проводяться компанією або нашими партнерами;

2) у рамках зв'язку з компанією, яка є ключовою та/або необхідною для вирішення певних ситуацій, згаданих у рамках зв'язку з компанією.

(E) Інформація про пристрій, який використовується для відвідування Платформи та / або замовлення послуг:

- 1) інформація про місцезнаходження пристрою;
- 2) модель пристрою, операційна система та версія системи;
- 3) унікальний ідентифікатор пристрою;
- 4) інформація про мобільну мережу;
- 5) ідентифікація іншого програмного забезпечення, запущеного на пристрої, для боротьби з шахрайством та / або шкідливим програмним забезпеченням, але без збору вмісту з цього програмного забезпечення.

(F) Інформація про використання наших послуг:

- 1) час початку і закінчення сеансу;
- 2) тип і мова веб-браузера;
- 3) IP-адреса („IP”).

(G) Інформація про користувача від третіх осіб, в тому числі:

- 1) сторонніх осіб, які проводять перевірку;
- 2) постачальників списків розсилки та із загальнодоступних джерел (якщо це не суперечить чинному законодавству).

(H) Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie і веб-маяків, в тому числі:

- 1) за допомогою веб-маяків і файлів cookie, що використовуються на Вашому пристрої.

(I) Будь-яка інша інформація про користувача та одержувача, яка може знадобитися для надання послуги.

## 6. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Компанія обробляє зібрані дані для наступних цілей:

(A) з метою виконання договору, в тому числі надання послуг, адаптації послуг до потреб користувача, зовнішніх і внутрішніх аналізів та досліджень, що проводяться з метою поліпшення Платформи та/або послуг; з метою забезпечення безпеки послуг, в тому числі виявлення шахрайства та зловживань на Платформі та/або в рамках послуг, а також для протидії їм відповідно до ст.6 п. 1а загального регламенту про захист персональних даних від 2018 р. (RODO). Дані обробляються до закінчення терміну дії договору, а в деяких випадках, дозволених або необхідних законом, дані можуть оброблятися після закінчення терміну дії договору, наприклад, для розробки глобальної статистики, врегулювання претензій і зобов'язань.

(B) для статистичного аналізу, такого як ідентифікація унікальних користувачів, для визначення кількості і часу відвідувань, для визначення початку і кінця сеансу, для забезпечення функціональності Платформи; в області маркетингу продуктів і послуг компанії, включаючи аналіз і профілювання, відповідно до ст.6 п. 1f загального регламенту про захист персональних даних від 2018 р. (RODO). Компанія обробляє дані до тих пір, поки не буде заявлено явне заперечення проти обробки власником персональних даних. 3.2 Обробка персональних даних здійснюється відповідно до ст. 6 п. 1а загального регламенту про захист персональних даних від 2018 р. (RODO) і тільки протягом строку дії згоди на обробку персональних даних.

## 7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

PU Group Limited

Numer Spółki 11080215

85 Great Portland Street, First Floor,  
London, England, W1W 7LT

Компанія, яка зареєстрована у Великобританії під номером 11072026, адреса: 1 Northumberland Avenue Office 301, Trafalgar Square, London, England WC2N 5BW, надає платіжні послуги шляхом обробки замовлень на надання послуг Компанії. Платіжні організації - суб'єкти, що обробляють персональні дані на підставі договору про співпрацю, укладеного між Компанією і платіжними організаціями.

Виключно з метою надання послуг компанія передає персональні дані, про які йдеться в п.2 (А) і 2 (В) цієї Політики, платіжній установі УАВ "Best Finance", що має ідентифікаційний номер юридичної особи 304885975, адреса: Mindaugo st. 1A-104, LT-03108, Вільнюс, Литва. Постачальник платіжних доручень контролюється Банком Литви, адреса електронної пошти [info@bestfinance.lt](mailto:info@bestfinance.lt), контактний телефон +370 614 666 99.

Виключно з метою надання послуг Компанія передає персональні дані, про які йдеться у п. 2 (А) та 2 (В) цієї Політики, платіжній установі ПАТ «Альфа-Банк» (Україна), створений та зареєстрований в українському реєстрі ЄДРПОУ (Єдиний державний реєстр підприємств та організацій України) під номером: 23494714, адреса головного офісу: 01001, Київ, вул. Десятинна, 4/6, ліцензія НБУ (Національний банк України) № 61 від 10.05.2011 р., яка є особою, що обробляє персональні дані на підставі тристороннього договору, укладеного між Компанією, фінансовою установою та діловим партнером українського підприємця, реєстраційний номер облікової карти платника податків: 2606124596.

Платіжні установи можуть передавати персональні дані для надання послуг з переказу платежів відповідно до їх власної політики конфіденційності та регламентів.



Компанія може надати інформацію про замовлені послуги відповідним державним і регулюючим органам, якщо вона підозрює порушення закону і якщо такі зобов'язання випливають із закону про боротьбу з відмиванням грошей 2017 р. (положення 2017 р. (інформація про платника) про боротьбу з відмиванням грошей, фінансуванням тероризму та переказом коштів) або з будь-якого іншого правового акта, що діє у Великобританії або країні, в яку переводяться кошти.

Компанія може передавати персональні дані іншим платіжним установам у разі встановлення нової співпраці з надання послуги.

Адміністратор має право співпрацювати зі сторонніми компаніями в наданні різних послуг, в тому числі маркетингових. Адміністратор може передавати частину зібраної ним інформації згаданим компаніям для надання вищевказаних послуг і тільки в тій мірі, в якій це необхідно для надання таких послуг компанією. Зобов'язуємося підписати угоду про конфіденційність при наданні послуг третім особам.

Адміністратор має право співпрацювати зі сторонніми компаніями з-за меж ЄЕЗ (Європейської економічної зони) в наданні різних послуг.

Користувач погоджується на передачу даних в процесі замовлення послуг.

## Інформаційний бюлетень

Обробка персональних даних також здійснюється при реєстрації в інформаційному бюлетені. Правовою підставою для обробки персональних даних в даному випадку є справжня політика і згода з наступним змістом:

Я погоджуюся на обробку моїх персональних даних (адреси електронної пошти), зазначених у процесі реєстрації. Згода виражається у прийнятті Політики конфіденційності та наданні нам своєї адреси електронної пошти.

- Надання персональних даних та згода на їх обробку являються добровільними.

- Ви можете в будь-який момент відмовитися від інформаційного бюлетеня і відкликати свою згоду на обробку персональних даних.

## Конкурси та акції

Якщо Ви хочете взяти участь в організованих нами конкурсах, надайте інформацію, необхідну для проведення даної акції, комунікації та повідомлення про можливу перемогу і бухгалтерські розрахунки.

## Файли cookie

Ми збираємо інформацію, таку як технічні дані пристрою, з якого Ви отримуєте доступ, включаючи інформацію про підключення до інтернету, IP-адресу та інші технічні дані, надані Вашим веб-браузером. Ми обробляємо інформацію про те, коли і як Ви використовуєте наші послуги, включаючи таку інформацію, як дані вимірювань, дані трафіку, історія транзакцій і їх тип, дані про Вашу активність. Ми збираємо інформацію за допомогою файлів cookie та аналогічних технологій.

## Як довго ми зберігаємо персональні дані?

Всі зібрані нами дані зберігаються на наших серверах або серверах співпрацюючих з нами організацій. Ми використовуємо відповідний технічний та організаційний захист для забезпечення безпеки персональних даних, захисту від незаконної обробки даних, випадкової втрати, пошкодження або знищення даних. Організації, які співпрацюють з нами, також зобов'язані керувати даними відповідно до наших вимог щодо безпеки та конфіденційності. Ми обробляємо персональні дані протягом часу, необхідного для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності.

## **8. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

Адміністратор має право співпрацювати зі сторонніми компаніями у створенні та поліпшенні Платформи та/або послуг. Такі компанії збирають статистичну інформацію про використання Платформи і мають право використовувати персональні дані тільки в порядку, необхідному для надання Адміністратору певних послуг. Ми зобов'язуємося підписувати угоду про конфіденційність кожного разу, коли користуємося послугами третіх сторін.

Компанія має право публічно розкривати загальну інформацію про користувачів своєї Платформи тільки в тому випадку, якщо неможливо визначити власника такої інформації.

Компанія може розкривати інформацію для забезпечення дотримання законодавства, ведення розглядів судом або державними органами, незалежно від країни проживання користувача, або в інших соціально значущих випадках.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧІВ**

У зв'язку з обробкою персональних даних на підставі згоди, наданої на обробку персональних даних, користувач має такі права:

PU Group Limited

Company number 11080215

85 Great Portland Street, First Floor,

London, England, W1W 7LT

- 1) право доступу, виправлення та видалення даних (у ситуаціях, коли це не заборонено законом);
- 2) право на отримання копії збережених даних;
- 3) право обмежити обробку персональних даних або відмовитися дати згоду на обробку персональних даних;

- 4) право подати скаргу до органу із захисту персональних даних;
- 5) право відкликати раніше надану згоду на обробку персональних даних (без впливу на обробку даних, яка мала місце до відкликання згоди);
- 6) право заперечувати проти обробки персональних даних для певних цілей;
- 7) інші права відповідно до загального регламенту про захист даних від 2018 р. (загальний регламент про захист даних від 2018 р. (RODO)).

Користувач може скористатися своїми правами, зв'язавшись з Адміністратором по електронній пошті: [legal@spoko.app](mailto:legal@spoko.app)

Користувачі Платформи несуть відповідальність за конфіденційність своїх персональних даних, Адміністратор не несе відповідальності за інциденти, викликані неналежним зберіганням або втратою даних користувачем.

## 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Якщо Компанія вирішить змінити Політику конфіденційності, зміни будуть опубліковані тут. Користувач завжди може побачити, яку інформацію ми збираємо і як ми можемо використовувати або розкривати її. Будь-які зміни Політики вважаються чинними з моменту їх публікації на Платформі.

Якщо у Вас є які-небудь питання щодо цієї Політики, Ви можете відправити їх по електронній пошті на адресу: [legal@spoko.app](mailto:legal@spoko.app) або поштою на адресу: 85 Great Portland Street, First Floor, London, England, W1W7LT

Замовляючи послугу, відвідуючи та/або використовуючи Платформу, користувач заявляє та гарантує, що він уповноважений прийняти політику конфіденційності від свого імені та від імені будь-якої особи, яку він представляє. Якщо Ви не згодні з умовами цієї Політики конфіденційності, не замовляйте послуги та / або не користуйтеся Платформою.

Замовляючи послугу та / або використовуючи Платформу, Ви підтверджуєте, що ознайомилися зі цією Політикою, зрозуміли її і прийняли її умови. Якщо

Ви не згодні з умовами цієї Політики конфіденційності, не замовляйте послуги та / або не користуйтеся Платформою.

Дана Політика складена англійською мовою і перекладена на російську, польську та українську мови, тобто мови, використовувані на Платформі. Користувач самостійно вибирає мову Платформи. У разі розбіжності між англійською, польською, російською та українською версіями, англійська версія має переважну силу.